

Сильный бренд – обещание, которое должно выполняться

Интервью с Алексеем Сальниковым, директором направления «Станки и инструменты» компании WRS

– Когда бренд STALEX появился на российском рынке?

– Бренд STALEX появился в 2000 году. Изначально под торговой маркой поставлялась довольно узкая гамма листогибочного оборудования (вальцы, проходные и непроходные листогибы, гильотины), но 10 лет назад мы, следуя направлению развития наших клиентов и партнеров, начали более широко охватывать направление металлообработки и дополнили свой ассортимент станками для обработки трубы и профиля, сверлильной, фрезерной и токарными группами, тяжелым гидравлическим оборудованием для обработки листа, большим спектром вспомогательного инструмента, оснастки и т. д.

Компания WRS основана в 1996 году, занимается поставкой на российский рынок металлообрабатывающего оборудования таких известных брендов как STALEX, MultiCam, Han's Laser, Hypertherm, TAPCO, PILOUS, EUROBOOR и другие.

Компания WRS является правообладателем торговой марки STALEX.

В настоящее время под брендом STALEX выпускается более 600 товарных позиций различного оборудования для обработки металла.

Десятки тысяч станков STALEX стали надежными помощниками как в небольших мастерских, так и на промышленных предприятиях.

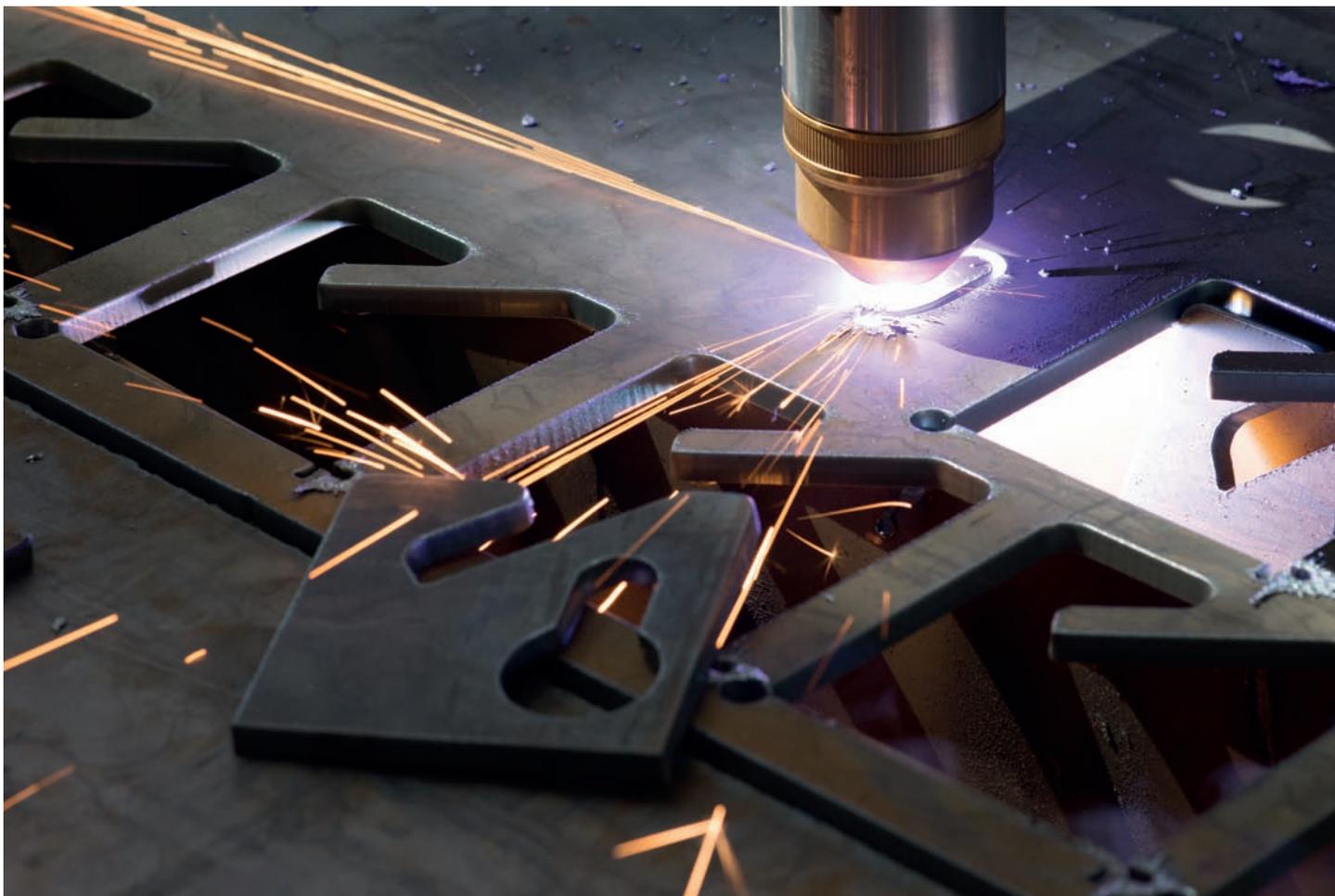
Мы фактически росли вместе с нашими заказчиками, которые также развивались и проявляли интерес к все более сложному и производительному оборудованию.

– Какие группы оборудования охватывает ассортимент бренда STALEX сегодня?

– Мы представляем на рынке весьма широкий перечень стан-

ков. Спектр нашей продукции включает: токарные, фрезерные, сверлильные, ленточнопильные станки, листогибочные прессы, в том числе с ЧПУ, которые мы можем поставлять не только из наличия, но и под заказ, под конкретное ТЗ; станки для работы с листовым и рулонным металлом, а также с арматурой, профилями и трубами; оборудование для ков-

ки и профилирования металла; дисковые пилы; сварочные аппараты; гидравлические прессы и др. Одним словом, в нашем каталоге Вы можете найти инструментарий для решения практически любых задач по обработке металла. Мы всегда готовы предложить заказчикам решение «под ключ»: к примеру, мы можем укомплектовать необходимым оборудованием цех по производству металлических дверей, цех по производству вентиляционных систем и т. д. Помимо оборудования для предприятий и крупных производств, у нас отличное предложение станков для небольших домашних или «гаражных» мастерских как листогибной, так и металлорежущей тематики.



Работа на станке плазменной резки STALEX HPR



Ленточнопильный станок STALEX TKG-4240

– Если взять, к примеру, системы плазменной резки STALEX, в чем заключаются их технологические особенности?

– Накопив многолетний опыт в поставках и эксплуатации плазменного оборудования с ЧПУ производства MultiCam (США), наша компания спроектировала и выпустила линейку станков, максимально отвечающих запросам рынка. прежде всего по цене. Они оснащены ЧПУ от компании MultiCam и плазменными источниками Hypertherm. При их производстве используются проверенные временем комплектующие: высокоточные направляющие, ШВП, зубчатые рейки и шестерни от ведущих мировых производителей.

лей. Все это обеспечивает необходимую точность, жесткость конструкции рамы, стабильность работы, а также позволяет добиться уникального соотношения «стоимость-производительность» в своем классе.

– Насколько широко представлен STALEX в регионах?

– Мы имеем 23 региональных представительства в крупных городах, а также широкую дилерскую сеть по всей территории России, Белоруссии, Украины и Казахстана.

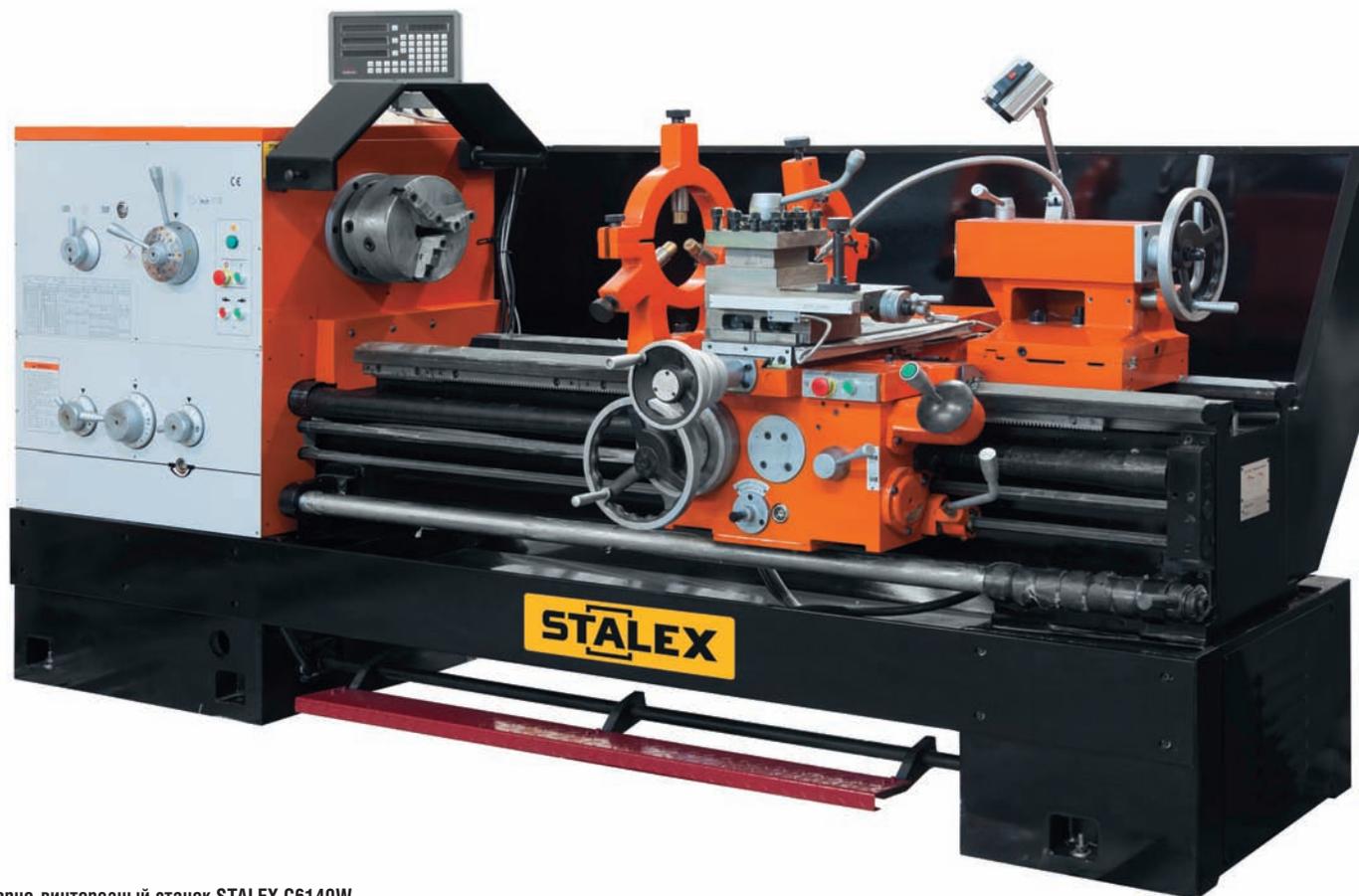
С ростом популярности нашего оборудования, возникает задача повышения лояльности целевой аудитории, в связи с чем мы уделя-

ем особое внимание таким аспектам, как сервисное и гарантийное обслуживание станков.

– Сколько времени проходит с момента заключения контракта до получения клиентом оборудования?

– Наш центральный склад расположен в г. Железнодорожный Московской области, а также в каждом нашем региональном офисе есть оперативный склад с наиболее ходовым ассортиментом. С точки зрения логистики, никаких проблем сейчас не возникает: мы работаем с ведущими российскими транспортными компаниями. В зависимости от расстояния до конечного заказ-

чика, сроки доставки оборудования, как правило, варьируются от 1 до 7 дней. Главное, чтобы нужный станок был на складе. Если станок поставляется под заказ по контракту, то это может занимать до 4-5 месяцев, в зависимости от сложности его изготовления. Что касается стандартного ассортимента, то мы стараемся поддерживать постоянное наличие оборудования на складе, или в пути. Важно также понимать, что логистика станков имеет свои особенности. Например, большой вес и габаритные размеры, которые накладывают специальные требования по прочности упаковки и возможностям транспортных компаний. Чтобы минимизировать все



Токарно-винторезный станок STALEX C6140W

риски, мы всегда включаем в доставку страхование груза.

– В чем состоят ключевые преимущества работы с Вашей компанией?

– Мы подходим с большой ответственностью к выбору поставщиков станков STALEX. Заводы-производители отбираются по массе критериев. Учитывается количество сотрудников, производственные площади, наличие собственного литейного производства, оснащенность оборудованием с ЧПУ, использование качественных комплектующих, наличие сертификатов GS, ISO и многое-многое другое. Как правило, это предприятия, где размещают заказ крупные европейские и американские бренды, представленные также и в России. Мы регулярно проверяем качество изготавливаемой продукции на стадии производства и перед отгрузкой, вносим необходимые улучшения и доработки, в соответствии со спецификой нашего рынка.

Два года назад мы запустили производственную площадку в г. Железнодорожный, на базе которой сейчас серийно выпускаем 17 наименований станков. В основном, это ручные арматурогибы, небольшие ручные, электро-механические и гидравлические станки для гибки трубы и профиля. Это простые, недорогие и надежные модели, доступные каждому. На достигнутом останавли-

ваться не собираемся, разрабатываем и производим станки для работы с рулонами, фальцеосадки, листогибы, рольганги и прочую продукцию.

Мы обеспечиваем клиентам полную поддержку на всех этапах работы с нами, от момента подбора оборудования до сервисного и гарантийного обслуживания и обеспечения расходными материалами. Благодаря тому, что мы

или наши партнеры находимся рядом, клиент всегда чувствует нашу поддержку. Мы обязательно поддерживаем с клиентами обратную связь. Для нас это принципиальный вопрос. Только в ежедневной эксплуатации можно понять, что и как можно скорректировать, чтобы конструктив был более удобным и надежным. Кажется, вроде какая-то мелочь, а впечатление портит. Как пример, мы практически везде даже в самых бюджетных и простых профилегибах, перешли на использование закаленных роликов. Это значительно повысило их ресурс.

– Вы упомянули про свое производство в России. Скажите, как Вы обеспечиваете качество?

– Нам приходится достаточно много внимания уделять этому вопросу. На самом деле не так сложно сделать идеально один станок. А вот когда станки выпускаются серийно, сотнями штук, то очень важно так организовать процесс, чтобы минимизировать любой че-



Станок плазменной резки STALEX HPR

ловеческий фактор. И тут встает остро вопрос «вооруженности» производства.

На данный момент на нашем производстве используется новое оборудование с ЧПУ: токарные, листогибочный пресс, станок плазменной резки, станок электроэрозионной резки. Не так давно запустили замечательный фрезерный обрабатывающий центр с ЧПУ STALEX. Это позволило значительно повысить скорость выполнения операций, а главное повторяемость деталей высочайшая.

Однако, благодаря бурному развитию, столкнулись с другой проблемой – нехваткой места. Очевидно, что для серийных изделий, чтобы получить низкую себестоимость необходимо сразу делать большие партии. А для этого нужны свободные площади. Идей по производству очень много, и мы плотно думаем о расширении.

– Где можно ознакомиться с Вашими станками?

– В случае, если клиент не может посетить наши демонстрационные залы в г. Москва и г. Железнодорожный, то станки STALEX представлены в региональных представительствах в 23 крупней-



Работа на токарно-винторезном станке STALEX C6140W

ших городах, а также у наших авторизованных дилеров. Их количество постоянно растет. А самое последнее нововведение – это онлайн-демонстрация. В выставочном зале устанавливается несколько камер, которыми может управлять клиент. И из любой точки, не побоюсь этого слова, мира можно на компьютере посмотреть станок в работе.

– Каким образом Вы создаете позитивный образ продукции?

– Сильный бренд – это обещание, которое должно выполняться. Это не просто шильдик, который приклеен на станок. STALEX – это значительно больше. Создание позитивного образа продукции для нас – это ответственность перед конечными потребителями,

связанная с их обучением, высококлассным гарантийным и постгарантийным обслуживанием, оперативным ремонтом станков, быстрой доставкой необходимых запчастей. Мы никогда не бросаем клиентов после покупки: специалисты нашего call-центра оценивают удовлетворенность клиентов и в случае возникновения вопросов связывают их с сервисными инженерами, которые помогают.

– Что для Вас является основой устойчивого роста?

– В последние три года продажи станков STALEX ежегодно растут минимум на 30%. И основой этого роста является экономическая стабильность. Несмотря на все внешние негативные факторы, наблюдается внутренний спрос. Это значит бизнес живет. Мы работаем на b2b-рынке, то есть продаем станки клиентам, которые изготавливают на них продукцию для других клиентов. Инвестировать в оборудование можно только тогда, когда ты понимаешь, что оно окупится в течение короткого времени.

У нас четкий позитивный настрой и оптимистичный взгляд на будущее. Нам еще есть куда расти, ведь для наших заказчиков мы являемся партнером не на один день и не на один год.

Максим Медведев



Работа на ленточнопильном станке STALEX TKG-4240